Carin

Dijital müşteri deneyimi uzmanı

Müşteri sorusuna, kaynağı belli yanıt.

Müşteri mesajını onaylı ürün ve destek bilgisiyle birlikte değerlendirin. Yanıt taslağını kaynaklarıyla inceleyin; eksik bilgiyi ve insan desteği gereken konuları görün.

HANGİ İŞİ KOLAYLAŞTIRIR?

Ürün, beden, bakım ve destek koşulları farklı kaynaklarda kaldığında yanıt hazırlamak uzar. İstisnaların ve eksik bilginin doğru kişiye ulaşması gerekir.

UYGULAMADA ÖNE ÇIKAN ALANLAR

- **Onaylı ürün ve destek bilgisi**
- **Talep, konuşma ve ayrı iç notlar**
- **Kaynaklı taslak ve insan incelemesi**
- **Geçmiş, durumlar ve kanal kurulumu**

BU REHBERDE

01 Uygulamanın amacı ve çalışma alanları

02 Günlük kullanıcılar için faydalar

03 Diğer kullanıcılar ve ekip devri

04 Adım adım kullanım ve örnek senaryo

05 Gerçek ekran ve kontrol noktaları

06 Başlangıç planı, ölçüm ve kullanım kapsamı

Güncelleme: 6 Kasım 2026

Sizin işinizde nasıl değer üretir?

İş profilleri kullanım faydasını anlatır. Hesap izinleri ve erişim kapsamı ayrıca belirlenir.

Müşteri temsilcisi

İhtiyaç: Müşteriye doğru kaynakla yanıt hazırlamak ve eksik bilgiyi ayırmak.

Günlük kullanım: Talebi doğru ürünle ilişkilendirin. Taslağı özgün kaynak alıntılarıyla inceleyin; eksik bilgiyi tamamlayın veya insan desteğine aktarın.

Öne çıkan fayda: Yanıtın hangi bilgiye dayandığını ve nerede ek teyit gerektiğini aynı ekranda görebilirsiniz.

Ekip devri ve karar: Eksik kaynağa dayanarak beden, iade veya ödeme sözü vermeyin.

Ürün ve bilgi bankası sorumlusu

İhtiyaç: Yanıtın güncel, kontrol edilmiş ürün ve destek bilgisine dayanması.

Günlük kullanım: Bakım, beden, kargo ve destek kayıtlarını kontrol edin; onay ve geçerlilik tarihlerini düzenleyin. Ürün bilgisini güncel tutun.

Öne çıkan fayda: Temsilci hangi kaynağın kullanılabilir olduğunu daha kolay görür; eski bilginin kullanımı sınırlanır.

Ekip devri ve karar: Kaynak kontrolü tüm yanıtın doğruluğunu otomatik garanti etmez; insan incelemesi gerekir.

BİRLİKTE CEVAPLANACAK SORU

Müşteriye hangi bilgiyle yanıt verelim, neyi ekibe aktaralım?

Güncelleme: 6 Kasım 2026

Ekipler arasında kullanım

İş profilleri kullanım faydasını anlatır. Hesap izinleri ve erişim kapsamı ayrıca belirlenir.

Destek sorumlusu ve istisna değerlendiricisi

İhtiyaç: Standart bilgiyle çözülemeyen talebi gerekçesiyle görmek.

Günlük kullanım: İnsan incelemesine ayrılan talebi, konuşma geçmişini ve ayrı iç notları değerlendirin. Çözüm veya aktarım gerekçesini kaydedin.

Öne çıkan fayda: Taslak yanıt ile iş kararını ayırarak istisnaları daha açık takip edebilirsiniz.

Ekip devri ve karar: İade, ödeme ve iptal işlemleri uygulama tarafından otomatik yapılmaz.

Marka ve müşteri deneyimi yöneticisi

İhtiyaç: Tekrarlayan konuları ve açık taleplerin durumunu görmek.

Günlük kullanım: Kayıtlı taleplerin konu/durum özetlerini inceleyin. Tekrarlayan bilgi eksiklerini bilgi bankası ve ekip işleyişi için değerlendirin.

Öne çıkan fayda: Hangi destek bilgisinin eksik olduğunu ve hangi konuların insan değerlendirmesi gerektirdiğini tartışabilirsiniz.

Ekip devri ve karar: Kayıt sayıları memnuniyet puanı veya ölçülmüş yanıt hızı değildir. Bu profil otomatik yönetici erişimi sağlamaz.

SONRAKİ KİŞİYE NE AKTARILMALI?

Müşteri talebinin özeti, onaylı kaynak, incelenen yanıt taslağı ve çözüm veya aktarım gerekçesi.

İhtiyaçtan günlük kullanıma

Aşağıdaki sıra bir kullanım önerisidir; açık ekran ve işlemler hesabınızın erişimine bağlıdır.

01 Bilgi bankasını hazırlayın

Marka tonu, onaylı destek bilgisi ve ilgili ürün kayıtlarını düzenleyin.

Kontrol ve geçerlilik tarihlerini gözden geçirin.

02 Talebi bağlama yerleştirin

Müşteri mesajını, konu/dil bilgisini ve ilgili ürünleri kaydedin.

İç not ve müşteriye gönderilen yanıt farklı alanlardır.

03 Taslak ve kaynakları inceleyin

Özet, yanıt taslağı, bilgi ihtiyacı veya insan incelemesi önerisini değerlendirin.

Alıntının doğru ürün ve soruya ait olduğunu kontrol edin.

04 İnsan kararını tamamlayın

Metni düzenleyin ve güncel kaynakla onaylayın; eksikse ilgili kişiye aktarın.

Kaynak ya da konuşma değişince eski onay geçerli sayılmaz.

05 Yanıt ve sonucu takip edin

Pilotun etkin kanal kapsamına göre yanıtı kullanın; çözüm veya aktarım gerekçesini kaydedin.

Canlı kanal bağlantısı bu pilotta etkin değildir.

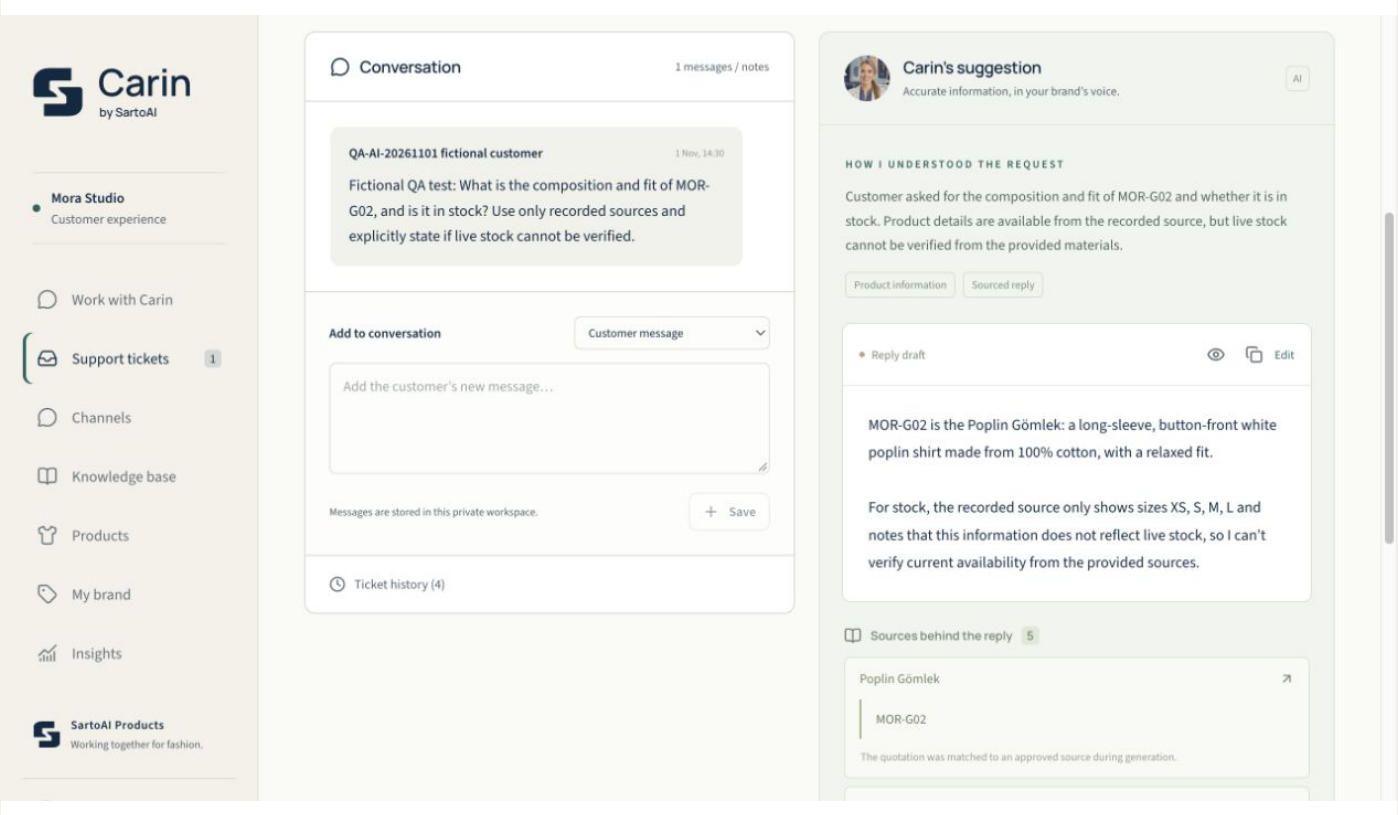
ÖRNEK SENARYO / KURGUSAL

Müşteri kurgusal poplin gömleğin içeriğini, kalıbını ve stok durumunu sorar. Carin %100 pamuk ve rahat kesim bilgisini kaynaklarıyla verir. Beden listesini canlı stok saymaz; güncel bulunabilirliğin ayrıca doğrulanması gerektiğini belirtir.

Güncelleme: 6 Kasım 2026

Çalışma alanını yakından inceleyin

Örneği, yapacağınız iş ve kontrol edeceğiniz bilgilerle birlikte okuyun.



Uygulama ekranı; kurgusal kayıtlarla gösterilmiştir.

Kurgusal destek talebinin gerçek AI yanıtı. Ürün içeriği ve kalıp kaynağa dayanıyor; beden listesinin canlı stok olmadığı açıkça belirtiliyor.

İŞİ İLERLETMEDEN ÖNCE

01 Talebin doğru ürün kaydına bağlı olduğunu kontrol edin.

02 Yanıtı özgün kaynak alıntılarıyla karşılaştırın; alıntının dili farklı olabilir.

03 Eksik bilgiyi teyit edin; onay ve gerçek gönderimi ayrı adımlarda yönetin.

Güncelleme: 6 Kasım 2026

İlk kullanımı birlikte planlayın

Küçük bir gerçek iş seçin; başlangıç durumunu kaydedip deneyimi ekibinizle değerlendirin.

BAŞLAMADAN ÖNCE

01 Sık gelen birkaç soru için güncel ve onaylı bilgi hazırlayın.

02 Örnek ürün, bakım ve beden kayıtlarını tamamlayın.

03 İnsan incelemesine aktarılacak konuları ve yetkili kişiyi belirleyin.

FAYDAYI NASIL DEĞERLENDİREBİLİRSİNİZ?

- Yanıt taslağı hazırlama süresi
- Kaynakla desteklenen yanıtlar
- İnsan incelemesine aktarılan ve çözülen talepler

Bunlar izlenebilecek ölçütlerdir; gerçekleşmiş performans sonucu veya tasarruf garantisi değildir.

KULLANIM KAPSAMI VE EKİBİN KARARI

WhatsApp ve Instagram bağlantı altyapısı mevcut; pilotta gerçek kanal hesapları henüz bağlanmadı. Yanıtı onaylamak veya kopyalamak gönderim değildir. Canlı stok, iade, ödeme ve istisna kararlarını yetkili ekip doğrular.

ERİŞİM VE İLK ADIM

Davetli pilot · davet edilen e-posta adresine giriş bağlantısı.

Birlikte demo veya kapsamı belirli bir pilot için bize yazın. Kurulum, kullanım ve destek ihtiyaçlarını birlikte değerlendirelim.

carin.sartoai.com

Güncelleme: 6 Kasım 2026